



TERMS & CONDITIONS OF PASS PURCHASE

for KizzAffaire

DATE: 9-11 JANUARY 2026

§ 1

While proceeding to on-line payment you agree to and accept the "Terms and Conditions of PASS purchase" and "[Event Regulations](#)". Credit card transactions' and e-transfers' settlements are handled by Settlements Dotpay Center (Centrum Rozliczeniowe Dotpay).

By purchasing the ticket you agree with the following :

"I hereby declare that I am aware that the organiser and administrator of personal data is FUNDACJA EL SOL and I accept the [Privacy Policy](#)"

§ 2

RETURNING TICKETS

There is a 7-day return policy when purchasing a pass. After the 7th day from the date of purchase we do not accept pass returns for any reason. This includes any accidents or emergencies.

Passes purchased after **1.01.2026** can only be returned until **8.01.2026**. Receiving the wristband at the festival office automatically blocks the possibility of returning it.

Multipasses (couple passes, group passes registered as one pass for many people) treated as one pass are purchased by one transaction, which means that only the entire pass can be returned. Half or part of the pass cannot be returned.

In order to request a refund, the ticket details must be sent to the address registration@elsolfestival.pl from the e-mail address from which the registration was made. Refunds will be ordered within a maximum of 14 days of the request and will be processed according to the amount, currency and payment channel used for the purchase.

§ 3

RESALE OF PASSES - CHANGE OF OWNER

Resale of passes and change of the name assigned to the pass can be made only once, no later than **8.01.2026**. A purchased pass cannot be resold to another person. The 7-day return policy does not apply after a change of owner. The organizer does not act as an intermediary in the search for a new purchaser. Participants settle the accounts with each other. Passes put on sale later can have different terms and conditions.

The original owner of the pass sends a notification of the change to the organizer at registration@elsolfestival.pl by **8.01.2026** at the latest, stating the name and email address of the new owner.

Title: Resale of pass

Message:

Name and Surname of the original owner:

E-mail of the original owner:

Pass type:

Name and surname of the new owner:

E-mail of the new owner:

Country & city:

Comments:

After **8.01.2026**, we do not accept requests for change of pass owner regardless of the reason.

Part of the pass purchased as a couple pass or group pass, can be resold. However, when changing the owner of the pass, it is necessary to maintain the ratio, that is, the resale is done as Leader-Leader, Follower-Follower.

The procedure of owner change is free of charge but is only possible ONCE.

§ 4

TRANSFER OF FUNDS

There is also an option to transfer part of the funds to any event within a year of the event that the participant cannot attend.

- When applying until **20.12.2025** (included) it is 80% of the amount paid
- After **20.12.2025** until **8.01.2026**, i.e. the day before the start date of the event, it is 50% of the price paid by the participant.

The transferred funds will be saved in our database and can be used as a discount code for any pass from the offer for any event organised by FUNDACJA EL SOL (the Organiser) **excluding Early Bird offers.**

You should inform us about such a request no later than one day before the beginning of the event, i.e. until **8.01.2026** (by e-mail at registration@elsolfestival.pl)

If you already have funds transferred from previous events and you wish to use them for the **KizzAffaire** event you may use the option not later than 14 days before the start of the event, i.e **26.12.2025** for any pass available at that moment.

Passes not purchased directly from the Organizer are excluded from the fund transfer option.

§ 5

CHANGE OF PASS TYPE

It is possible to exchange a pass type for another for a similar or wider festival package for an additional charge.

In order to do that, you need to inform the organizer about your wish to exchange the pass by sending an email request to registration@elsolfestival.pl and pay the difference in price between the original and new pass, according to the price list. In the case of exchange for a cheaper pass, the organiser will not refund the price difference.

After the change of pass type, the 7-day return policy does not apply.

Reduction of festival package is treated as a return, possible only within 7 days after purchase.

§ 6

FREE PASSES & SPECIAL OFFERS

Passes to the festival won in competitions or received free of charge are not refundable, transferable to another event or edition or exchangeable for cash. It is possible to extend the package of such a pass under the general conditions of sale. If the winner of a competition already holds a pass for a given edition, he/she may rewrite the competition pass to another person within a maximum of 7 days of the announcement of the competition results. Otherwise, the transfer of the winning pass is not possible.

Passes sold as part of PROMOTIONS AND SPECIAL OFFERS may be subject to separate return, resale and exchange rules, which are specified in each promotion's regulations.

§ 7

E-TICKETS and FESTIVAL WRISTBANDS

In order to receive festival wristbands and gain entry to the event, it is necessary to present the **NAMED E-TICKET** received after purchase and the ID or any document with a photo.

It is **OBLIGATORY** to wear the festival wristband during the entire festival. It must be shown every time when asked by festival staff or security personnel.

Each participant is entitled to 1 festival wristband for the whole event, issued upon registration. We will change them only if the wristband is broken for reasons beyond the user's control. In such a situation, bring the damaged wristband to the festival office and exchange it for a new one.

Please make sure that your wristband is not too tight or wide when you put it on at the festival office, as this cannot be a reason for a wristband complaint.

§ 8

ADDITIONAL INFORMATION

We would like to kindly inform you that during the event photos will be taken and video materials will be recorded, which may include images of individual persons participating in it.

The Organizer reserves the right to make changes in the program of the event in terms of the schedule of hours and selection of artists, necessary for organizational reasons or arising for reasons beyond the control of the Organizer. Such changes do not constitute grounds for refund of purchased tickets.

This document is subject to changes.



WARUNKI ZAKUPU
dla KizzAffaire Warsaw
data: 9-11 stycznia 2026

§ 1

Przed przejściem do płatności on-line należy zapoznać się z „Warunkami zakupu biletów” (ponizej). Kontynuacja procesu płatności on-line jest równoznaczna z zaakceptowaniem „[Regulaminu wydarzenia](#)”. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem „Centrum Rozliczeniowego Dotpay”.

Zakup biletu oznacza, że Kupujący zgadza się z treścią niniejszego oświadczenia:

“Oświadczam, że jestem świadomy/świadoma, że Organizatorem oraz administratorem danych osobowych jest FUNDACJA EL SOL i zgadzam się z [Polityką Prywatności](#) Organizatora”.

§ 2

ZWROT PASSÓW

Przy zakupie passa obowiązuje 7-dniowa polityka zwrotu. Po 7 dniu od daty zakupu nie przyjmujemy zwrotów passów. Dotyczy to również wszelkich wypadków losowych i sytuacji nadzwyczajnych.

Zwrot passów zakupionych po **1.01.2026** jest możliwy tylko do **8.01.2026**. Odbiór opaski w biurze eventu automatycznie blokuje możliwość zwrotu biletu.

Wieloosobowe passy (Couple Passy, 2+1 lub inne passy grupowe rejestrowane jako jeden pass dla wielu osób) traktowane jako jeden pass zakupione są przez jedną transakcję, co oznacza, że zwrócić można tylko cały pass. Nie można zwrócić połowy lub części passa.

W celu zgłoszenia zwrotu należy przesłać dane biletu na adres registration@elsolfestival.pl z adresu mailowego, z którego dokonano rejestracji. Zwrot zostanie zlecony w maksymalnym terminie 14 dni od zgłoszenia i zrealizowany zgodnie z kwotą, walutą i kanałem płatności zastosowanych przy zakupie.

§ 3

ODSPRZEDAŻ PASSÓW - ZMIANA WŁAŚCICIELA

Odsprzedaż passów i zmiana nazwiska przypisanego do passa bez podania przyczyny może zostać dokonana tylko raz najpóźniej do dnia **7.01.2026**.

Po zmianie właściciela NIE obowiązuje 7-dniowa polityka zwrotu. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy passa. Uczestnicy rozliczają się między sobą.

W celu zmiany nazwiska:

Pierwotny właściciel passa wysła najpóźniej do dnia **7.01.2026** do Organizatora na adres registration@elsolfestival.pl powiadomienie o zmianie podając imię, nazwisko oraz adres e-mail nowego właściciela. Bilet pierwotnego właściciela zostanie anulowany, a nowy bilet przesłany na wskazany adres e-mail nowego właściciela.

Część passa zakupiona jako couple pass lub group pass, może być odsprzedana. Jednak przy zmianie właściciela passa konieczne jest zachowanie proporcji, czyli odsprzedaż odbywa się jako Leader-Leader, Follower-Follower.

Procedura zmiany właściciela możliwa jest jednokrotnie i jest bezpłatna.

§ 4

PRZENIESIENIE ŚRODKÓW

Istnieje opcja przeniesienia części środków na dowolne wydarzenie w przeciągu roku od wydarzenia, na które uczestnik nie może przyjechać.

- Przy zgłoszeniu do **20.12.2025** (włącznie) jest to 80% kwoty zapłaconej za bilet.
- Po **20.12.2025** aż do dnia poprzedzającego rozpoczęcie wydarzenia, tj. **8.01.2026** jest to 50% kwoty.

Należy poinformować o takiej decyzji najpóźniej dzień przed rozpoczynającym się wydarzeniem drogą mailową na registration@elsolfestival.pl

Środki zostaną zapisane w naszej bazie i będzie można je wykorzystać jako kod zniżkowy na dowolnie wybranego passa z naszej aktualnej oferty na dowolnie wybrane wydarzenie przez nas organizowane, **z wyłączeniem biletów w ofertach Early Bird.**

W przypadku posiadania w bazie danych środków już przeniesionych z poprzednich wydarzeń organizatora i chęci wykorzystania ich na bieżącą edycję **KizzAffaire** termin na zgłoszenie takiej decyzji upływa 14 dni przed rozpoczęciem wydarzenia, tj. **26.12.2025**. Środki można wykorzystać na dowolny pass dostępny w ofercie w momencie zgłoszenia.

Passy nie zakupione bezpośrednio od Organizatora nie podlegają opcji przeniesienia środków.

§ 5

ZMIANA RODZAJU PASSA

Możliwa jest wymiana typu passa na inny aktualnie dostępny w ofercie, o ile łączy się to z rozszerzeniem zakupionego pakietu eventowego. W tym celu należy zgłosić mailowo do Organizatora na adres registration@elsolfestival.pl chęć wymiany passa i dopłacić różnicę między aktualną ceną nowego passa (zgodnie z cennikiem na dzień wymiany) a ceną już posiadanego passa, przelewem na rachunek bankowy Organizatora lub w biurze podczas wydarzenia. Zmniejszenie pakietu eventowego traktujemy jako zwrot i możliwe jest w terminie 7 dni od zakupu passa.

§ 6

PASSY GRATISOWE I OFERTY SPECJALNE

Passy na event wygrane w konkursach lub otrzymane nieodpłatnie nie podlegają zwrotom, przepisaniu na inne wydarzenie lub edycję ani wymianie na gotówkę. Dopuszczalne jest rozszerzenie pakietu takiego passa na ogólnych warunkach sprzedaży. Jeśli zwycięzca konkursu posiada już pass na daną edycję, może przepisać pass konkursowy na inną osobę w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od ogłoszenia wyników konkursu. W innym przypadku przekazanie wygranego passa nie jest możliwe.

Passy sprzedawane w ramach **PROMOCJI I OFERT SPECJALNYCH** mogą podlegać osobnym zasadom zwrotów, odsprzedaży i wymiany, co określa każdorazowo regulamin promocji.

§ 7

E-BILETY I OPASKI FESTIWALOWE

Podstawą do wydania opaski i wstępu na wydarzenie jest osobiste okazanie **IMIENNEGO E-BILETU** przesłanego jako załącznik do niniejszej wiadomości oraz **DOWODU TOŻSAMOŚCI**.

Noszenie opaski festiwalowej na nadgarstku podczas trwania całego festiwalu jest **OBOWIĄZKOWE**. Należy je okazywać każdorazowo na prośbę pracowników festiwalu lub pracowników ochrony.

Każdy uczestnik jest uprawniony do 1 opaski festiwalowej na całe wydarzenie, wydawanej przy rejestracji. Wymieniamy je tylko w przypadku, gdy nastąpi jej zniszczenie z przyczyn niezależnych od użytkownika. W takiej sytuacji należy przynieść zniszczoną opaskę do biura festiwalowego i wymienić na nową.

Prosimy o zwrócenie uwagi w trakcie zakładania opaski w biurze festiwalowym, czy nie jest za ciasna albo szeroka, gdyż nie może to być powodem reklamacji opaski.

§ 8

POZOSTAŁE INFORMACJE

Uprzejmie informujemy, że podczas wydarzenia będą robione zdjęcia i nagrywane materiały video, które mogą obejmować wizerunki poszczególnych osób w nim uczestniczących.

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie wydarzenia w zakresie grafiku godzin oraz doboru artystów, koniecznych ze względów organizacyjnych lub powstałych z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zmiany takie nie stanowią podstawy do zwrotu środków za zakupione bilety.

Treść niniejszego dokumentu może ulec zmianie.