



TERMS & CONDITIONS OF PASS PURCHASE

for KizzAffaire

DATE: 16-18 APRIL 2027

§ 1

While proceeding to on-line payment you agree to and accept the "Terms and Conditions of PASS purchase". Credit card transactions' and e-transfers' settlements are handled by **Stripe** payment service.

§ 2

RETURNING TICKETS

1. **The TICKETS to KIZZAFAIRE 2027 are NON-REFUNDABLE.** This includes any accidents, emergencies or purchase errors.
2. Within 7 days from the purchase date an option of 100% registration of funds for future use is possible. The details of the procedure are stated in § 4 below. This option does not apply for tickets transferred from another participant (after owner change).
3. For passes purchased after **7.04.2027** the option to use 100% fund transfer is available only until **15.04.2027**.
4. Multipasses (couple passes, group passes registered as one pass for many people) treated as one pass are purchased by one transaction, which means that only the entire pass can be transferred. Half or part of the pass cannot be transferred.

§ 3

RESALE OF PASSES - CHANGE OF OWNER

1. Re-sale of passes and change of the name assigned to the pass can be made no later than on **14.04.2027**.
2. The Organiser does not act as an intermediary in the search for a new purchaser. Participants settle the accounts with each other without involving the Organiser.

3. The original owner of the pass is obliged to send a notification of the change to the Organiser at registration@elsolfestival.pl by **14.04.2027** at the latest, stating the name and email address of the new owner.
4. Within 48 hours from receiving confirmation of this notification an OWNER CHANGE FEE (ONLY if applicable) needs to be paid according to received instructions and information about the payment sent to the Organizer.
5. Once the procedure has been completed, the new pass holder has a separate, named ticket, which is required for entry to the event.
6. The amount of the FEE depends on the moment of proceeding the change.
 - a) First name change done until **31.03.2027** is FREE OF CHARGE. A purchased pass may be re-sold to another person until **14.04.2027** with a **20 EUR** fee.
 - b) First name change done from **1.04.2027** is subject to a **20 EUR** fee. A purchased pass CANNOT be re-sold further to another owner
7. SPECIAL CLASS PASSES or selected types of tickets may be subject to separate re-sale rules specified in the description of the particular ticket.
8. After **14.04.2027** requests for change of pass owner will not be accepted regardless of the reason. If you are unable to participate, the partial transfer described in **§ 4** can be used.
9. Part of the pass purchased as a couple pass or group pass, can be resold. However, when changing the owner of the pass, it is necessary to maintain the ratio, so the resale should be done as Leader-Leader, Follower-Follower.

§ 4

TRANSFER OF FUNDS

1. There is an option to transfer part of the funds to a selected list of events of the Organizer to use within one (1) year from the event that the participant cannot attend.
 - a) When applying **within 7 days** from the purchase date, but not later than until **15.04.2027**, a full **100%** amount paid is registered with option to use for a selected future event. This option does not apply for tickets transferred from another participant (after owner change).
 - b) When applying until **25.03.2027** (included) **80%** of the amount paid is registered with option to use for a selected future event, while **20%** is a date change fee.
 - c) After **25.03.2027** until **15.04.2027**, **50%** of the price paid by the participant is registered with option to use for a selected future event, while **50%** of the price paid is a late date change fee.
2. The participant is obliged to formally notify the Organiser of such transfer via email addressed to registration@elsolfestival.pl, no later than on **15.04.2027**.

3. The transferred funds will be saved in the Organiser's database and can be used as a discount code for any pass from our offer for any event organised by Fundacja El Sol (the Organiser) **excluding Early Bird offer**.

4. If you already have funds transferred from previous events and you wish to use them for the **KizzAffaire** event you may use the option not later than 14 days before the start of the event, i.e. **2.04.2027** for any pass available at that moment.

5. Passes not purchased directly from the Organizer are excluded from the fund transfer option.

§ 5

CHANGE OF PASS TYPE

1. It is possible to exchange a pass type for another for a similar or wider festival package for an additional charge.

In order to do that, you need to inform the organizer about your wish to exchange the pass by sending an email request to registration@elsolfestival.pl and pay the difference in price between the original and new pass, according to the price list. In the case of exchange for a cheaper pass, the organiser will not refund the price difference.

2. Reduction of festival packages is impossible.

§ 6

FREE PASSES & SPECIAL OFFERS

1. Passes to the festival won in competitions or received free of charge are not refundable, transferable to another event or edition or exchangeable for cash. It is possible to extend the package of such a pass under the general conditions of sale. If the winner of a competition already holds a pass for a given edition, he/she may rewrite the competition pass to another person within a maximum of 7 days of the announcement of the competition results. Otherwise, the transfer of the winning pass is not possible.
2. Passes sold as part of SPECIAL OFFERS may be subject to separate resale and exchange rules, which are specified in each offer's regulations.

§ 7

E-TICKETS and FESTIVAL WRISTBANDS

1. In order to receive festival wristbands and gain entry to the event, it is necessary to present the **NAMED E-TICKET** received after purchase and the ID or any document with a photo.

2. It is **OBLIGATORY** to wear the festival wristband during the entire festival. It must be shown every time when asked by festival staff or security personnel.
3. Each participant is entitled to 1 festival wristband for the whole event, issued upon registration. We will change them only if the wristband is broken for reasons beyond the user's control. In such a situation, bring the damaged wristband to the festival office and exchange it for a new one. Please make sure that your wristband is not too tight or wide when you put it on at the festival office, as this cannot be a reason for a wristband complaint.

§ 8

ADDITIONAL INFORMATION

1. We would like to kindly inform you that during the event photos will be taken and video materials will be recorded, which may include images of individual persons participating in it.
 2. The Organizer reserves the right to make changes in the program of the event in terms of the schedule of hours and selection of artists, necessary for organizational reasons or arising for reasons beyond the control of the Organizer. Such changes do not constitute grounds for refund of purchased tickets.
-



WARUNKI ZAKUPU
dla KizzAffaire Warsaw
data: 16-18 kwietnia 2027

§ 1

Przed przejściem do płatności on-line należy zapoznać się z „Warunkami zakupu biletów” (poniżej). Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu płatności internetowych **Stripe**.

§ 2

ZWROT PASSÓW

1. **Bilety na Kizzaffaire nie podlegają zwrotom.** Dotyczy to również wszelkich sytuacji nagłych, nadzwyczajnych, losowych czy błędów w zakupie.
2. W terminie 7 dni od daty zakupu jest możliwość skorzystania z przeniesienia na inne wydarzenia 100% środków wydanych na bilet. Szczegóły tej procedury opisano w § 4 poniżej.
3. Dla passów zakupionych po **7.04.2027** opcja przeniesienia 100% środków jest dostępna wyłącznie przy zgłoszeniu do **15.04.2027**.
4. Passy wieloosobowe (np. passy dla par) kupowane jako jeden pakiet są traktowane jako 1 bilet, co oznacza, że skorzystanie z 7 dniowej możliwości przepisania 100% środków dotyczy wyłącznie całości pakietu, nie passów dla pojedynczych osób.

§ 3

ODSPRZEDAŻ PASSÓW - ZMIANA WŁAŚCICIELA

1. Odsprzedaż passów i zmiana nazwiska przypisanego do passa bez podania przyczyny może zostać dokonana najpóźniej do dnia **14.04.2027**.
2. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy passa. Uczestnicy rozliczają się między sobą.

3. Pierwotny właściciel passa wysła najpóźniej do dnia **14.04.2027** do Organizatora na adres registration@elsolfestival.pl powiadomienie o zmianie podając imię, nazwisko oraz adres e-mail nowego właściciela.
4. W ciągu 48h od otrzymania potwierdzenia zgłoszenia należy dokonać opłaty (TYLKO JEŚLI DOTYCZY) zgodnie z otrzymaną instrukcją oraz przesłać informację potwierdzającą opłatę do organizatora.
5. Po zakończonej procedurze nowy właściciel passa posiada osobny, imienny bilet, który jest konieczny do wstępu na wydarzenie.
6. Opłata za zmianę właściciela zależy od momentu dokonania zmiany:
 - a) Pierwsza zmiana właściciela dokonana do **31.03.2027** jest BEZPŁATNA. Pass może zostać przepisany kolejny raz do **14.04.2027** za opłatą **20 EUR**.
 - b) Pierwsza zmiana właściciela dokonana od **1.04.2027** podlega opłacie w wysokości **20 EUR**. Przepisany pass nie podlega kolejnej zmianie nazwiska.
7. Passy zakupione w OFERTACH SPECJALNYCH lub wybrane typy biletów mogą podlegać osobnym warunkom przepisania, które podane są przy opisie biletu.
8. Po **14.04.2027** zgłoszenia zmiany właściciela passa nie będą przyjmowane niezależnie od przyczyny. W razie braku możliwości uczestnictwa po tym terminie można skorzystać z opcji częściowego przeniesienia środków, opisanej w **§ 4**.
9. Część biletu zakupiona jako pass dla pary lub pass grupowy może zostać odsprzedana, przy czym przy zmianie właściciela konieczne jest zachowanie roli tancerza Leader- Leader, Follower - Follower ze względu na konieczność zachowania proporcji.

§ 4

PRZENIESIENIE ŚRODKÓW

1. Istnieje opcja przeniesienia części środków na dowolne wydarzenie w przeciągu roku od wydarzenia, na które uczestnik nie może przyjechać:
 - a) Przy zgłoszeniu w ciągu 7 dni od daty zakupu, ale nie później niż **15.04.2027**, **100%** środków zapłaconych za bilet zostaje przeniesione na inne dowolne wydarzenie. Z tej opcji wyłączone są bilety przepisane z innego uczestnika (po zmianie właściciela).
 - b) Przy zgłoszeniu do **25.03.2027** (włącznie) **20%** środków stanowi opłatę za zmianę daty, tj. **80%** zapłaconej kwoty zostanie przeniesione na inne dowolne wydarzenie.
 - c) Przy zgłoszeniu po **25.03.2027** aż do dnia poprzedzającego rozpoczęcie wydarzenia, tj. do **15.04.2027** **50%** środków stanowi opłatę za późną zmianę daty, tj. **50%** zapłaconej kwoty zostanie przeniesione na inne dowolne wydarzenie.
2. W przypadku wydarzenia **Kizzaffaire** należy poinformować o takiej decyzji najpóźniej dzień przed rozpoczynającym się wydarzeniem, tj. **15.04.2027** drogą mailową na registration@elsolfestival.pl.

3. Środki zostaną zapisane w bazie Organizatora i będzie można je wykorzystać jako kod zniżkowy na dowolnie wybranego passa z naszej oferty na dowolnie wybrane wydarzenie organizowane przez **Fundację El Sol** („Organizator”), **z wyłączeniem biletów w ofertach Early Bird**.

4. W przypadku posiadania w bazie danych środków już przeniesionych z poprzednich wydarzeń organizatora i chęci wykorzystania ich na bieżącą edycję **KizzAffaire** termin na zgłoszenie takiej decyzji upływa 14 dni przed rozpoczęciem wydarzenia, tj. **2.04.2027**. Środki można wykorzystać na dowolny pass dostępny w ofercie w momencie zgłoszenia.

5. Passy nie zakupione bezpośrednio od Organizatora nie podlegają opcji przeniesienia środków.

§ 5

ZMIANA RODZAJU PASSA

1. Możliwa jest wymiana typu passa na inny aktualnie dostępny w ofercie, o ile łączy się to z rozszerzeniem zakupionego pakietu eventowego. W tym celu należy zgłosić mailowo do Organizatora na adres registration@elsolfestival.pl chęć wymiany passa i dopłacić różnicę między aktualną ceną nowego passa (zgodnie z cennikiem na dzień wymiany) a ceną już posiadanego passa.
2. Zmniejszenie pakietu eventowego nie jest możliwe.

§ 6

PASSY GRATISOWE I OFERTY SPECJALNE

1. Passy na event wygrane w konkursach lub otrzymane nieodpłatnie nie podlegają zwrotom, przepisaniu na inne wydarzenie lub edycję ani wymianie na gotówkę. Dopuszczalne jest rozszerzenie pakietu takiego passa na ogólnych warunkach sprzedaży. Jeśli zwycięzca konkursu posiada już pass na daną edycję, może przepisać pass konkursowy na inną osobę w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od ogłoszenia wyników konkursu. W innym przypadku przekazanie wygranego passa nie jest możliwe.
2. Passy sprzedawane w ramach **PROMOCJI I OFERT SPECJALNYCH** mogą podlegać osobnym zasadom odsprzedaży i wymiany, co określa każdorazowo regulamin promocji.

§ 7

E-BILETY I OPASKI FESTIWALOWE

1. Podstawą do wydania opaski i wstępu na wydarzenie jest osobiste okazanie **IMIENNEGO E-BILETu** przesłanego jako załącznik po zakupie oraz **DOWODU TOŻSAMOŚCI** ze zdjęciem.

2. Noszenie opaski festiwalowej na nadgarstku podczas trwania całego festiwalu jest **OBOWIĄZKOWE**. Należy je okazywać każdorazowo na prośbę pracowników festiwalu lub pracowników ochrony.
3. Każdy uczestnik jest uprawniony do 1 opaski festiwalowej na całe wydarzenie, wydawanej przy rejestracji. Wymieniamy je tylko w przypadku, gdy nastąpi jej zniszczenie z przyczyn niezależnych od użytkownika. W takiej sytuacji należy przynieść zniszczoną opaskę do biura festiwalowego i wymienić na nową. Prosimy o zwrócenie uwagi w trakcie zakładania opaski w biurze festiwalowym, czy nie jest za ciasna albo szeroka, gdyż nie może to być powodem reklamacji opaski.

§ 8

POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Uprzejmie informujemy, że podczas wydarzenia będą robione zdjęcia i nagrywane materiały video, które mogą obejmować wizerunki poszczególnych osób w nim uczestniczących.
 2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie wydarzenia w zakresie grafiku godzin oraz doboru artystów, koniecznych ze względów organizacyjnych lub powstałych z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zmiany takie nie stanowią podstawy do zwrotu środków za zakupione bilety.
-